



averroes

أفروس للإستشارات وتطوير الأعمال
Business Advisory and Services

تطور القطاع العام في قطر من خلال الابتكار المؤسسي

أغسطس 2024

أفروس للإستشارات وتطوير الأعمال
الدوحة - قطر

الفهرس

3	المقدمة 01
4	مستقبل القطاع العام في قطر، أهمية الابتكار 02
6	أفضل ممارسات الابتكار في القطاع العام في قطر 03
12	القدرات الفردية والتنظيمية لتعزيز الابتكار 04
14	الاستنتاج 05
17	المراجع 06
18	نبذة عن أميروس 07

يُعد القطاع العام بمثابة العمود الفقري للمجتمع، حيث يقدم الدعم والخدمات الحيوية الضرورية لرفاهية المجتمعات. ومع ذلك، ومع مواجهة القطاع العام لقضايا كبرى معقدة، مثل تحديات تقديم الخدمات العامة، تزداد الحاجة إلى حلول مبتكرة يمكن أن تساعد في تحسين الكفاءة وتوظيف الموارد بشكل أمثل. هذا الأمر مهم بشكل خاص نظراً لأن القطاع العام يعمل على تحقيق "المنفعة العامة"، مما يستلزم وجود قوة عاملة مدربة ومؤهلة بمهارات عالية.

يعتبر القطاع العام في قطر جزءاً لا يتجزأ من تقديم الدعم والخدمات التي لا غنى عنها، مركزاً على رفاهية المجتمعات سواءً للمواطنين أو المقيمين، حيث يتبنى الابتكار والتقنيات المتطورة التي تمكن من زيادة الكفاءة وتحسين الموارد. يُعد التركيز على هذه المبادرة أمراً بالغ الأهمية، حيث يجب على القطاع العام مواكبة وتيرة الابتكار والتحول في القطاع الخاص.

عدة عوامل تسهم في دفع هذا التحول. أولاً، تُعد التحديات في تقديم الخدمات العامة لتلبية احتياجات السكان المتزايدة والمتنوعة من حيث الظروف الاجتماعية والاقتصادية دافعاً للابتكار. ثانياً، قدرة الحكومة على دعم الشركات كمواقع لاختبار مفاهيم التكنولوجيا، وتجارب النماذج الأولية، ودعم الشركات المبكرة في اعتماد المنتجات والحلول الجديدة. علاوة على ذلك، تعزز رؤية قطر لاقتصاد مستدام ومتنوع المنصوص عليها في رؤية قطر الوطنية 2030 تقديم الخدمات العامة. تستهدف هذه الرؤية العديد من الشركات الخاصة التي تقدم حلولاً مبتكرة تخلق مزيجاً من تطبيق الاتجاهات العالمية في السياقات المحلية من خلال شركائها في الابتكار.

باختصار، يعد القطاع العام وحدة حيوية في المجتمع، ويجب أن يتبنى الابتكار لتحسين الموارد وتحسين الكفاءة. من خلال التعلم من تجارب القطاع الخاص الناجحة واعتماد نهج ديناميكي وسريع الاستجابة، يمكن للقطاع العام التغلب على التحديات التي يواجهها ومواصلة تقديم الخدمات الأساسية للمجتمع مدركاً أن القطاع العام هو نقطة انطلاق في رؤية فرص الابتكار.

يقدم هذا التقرير لمحة عامة عن مستقبل الابتكار في القطاع العام في قطر. يسلط القسم الثاني الضوء على أفضل الممارسات العالمية في قطر، بينما يتناول القسم الثالث القدرات الفردية والمؤسسية اللازمة للاحتضان للابتكار. ويتوج التقرير بتوصيات لتسريع عملية الابتكار في الشرق الأوسط.

مستقبل القطاع العام في قطر، أهمية الابتكار

يشمل مفهوم الابتكار في القطاع العام مجموعة واسعة من الاحتمالات، من الإدارة التنظيمية الفريدة وأساليب تحفيز الموظفين إلى استراتيجيات الاتصال المبتكرة داخل الجهات الحكومية. في نهاية المطاف، ينطوي الابتكار في القطاع العام على توليد، ورعاية، وتنفيذ أفكار إبداعية تؤدي إلى مكاسب مجتمعية ملموسة من خلال الإبداع وعقلية ريادة الأعمال. تعمل الحكومات والمؤسسات العامة في جميع أنحاء العالم باستمرار على تطوير أنظمة مبتكرة للضمان الاجتماعي لتوفير الرعاية الصحية والضمان الاجتماعي، وإدخال منصات عبر الإنترنت وتكنولوجيا البطاقات الذكية، وتقديم حوافز مبتكرة تهدف إلى الحد من انبعاثات الكربون.

يرتبط مستقبل الابتكار في القطاع العام ارتباطاً وثيقاً برقمنة الممارسات الحكومية المعروفة باسم حكومي. يتضمن ذلك استخدام التقنيات والمنتجات الرقمية من قبل القطاع العام، لتلبية الحاجة إلى التحول الرقمي والممارسات المبتكرة. كما وأدت جائحة COVID-19 إلى الارتقاء العالمي ودمج الابتكار في تقديم الخدمات العامة، لا سيما في قطر، حيث يلعب الابتكار دوراً مهماً في استراتيجيات التعافي الاقتصادي، وإدارة الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد، وشراكات الرعاية الصحية الرقمية والتعاون مثل تطوير تطبيق احتراز لمكافحة الأوبئة الخطيرة.

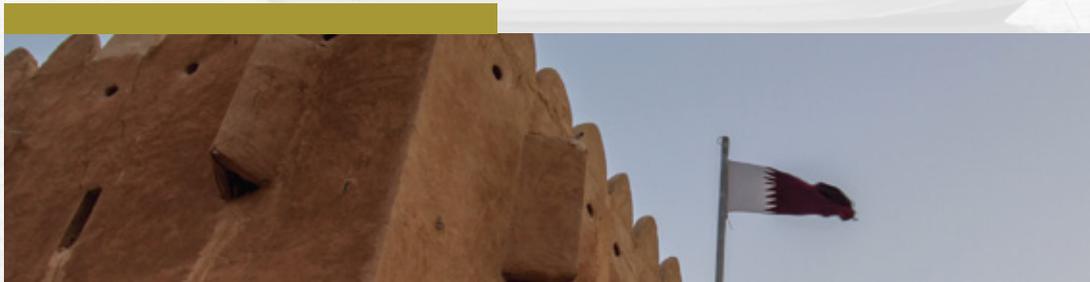
بالإضافة إلى ذلك، يعد تبني ممارسات الطاقة النظيفة والترويج لانبعاثات خالية من الكربون بحلول عام 2050 اتجاهًا مهمًا آخر في السياسة الحكومية والاقتصادية التي تركز عليها دولة قطر. لقياس أداء أنظمة ابتكار الطاقة، تسعى الحكومات بشكل متزايد إلى حلول مبتكرة لتحديد أولويات التقنيات وقياس التقدم على المستوى الدولي. إنهم يعملون باستمرار على تعزيز أطر التتبع الخاصة بهم لانتقال الطاقة، والتي يمكن أن تكون بمثابة مرجع للممارسين والخبراء في القطاعات العامة والخاصة والبحثية. يعد الابتكار في تقديم الخدمات العامة أمرًا محوريًا في تحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDGs). يُعد القطاع العام أكبر مزود خدمة في العالم، حيث يتعلق 35٪ من أهداف SDG 169 بالقطاع العام. لذلك، يعد تحول الحوكمة والتنمية المستدامة شرطين أساسيين ضروريين للحكومات لابتكار المؤسسات والأنظمة والعمليات.

تصور مجلس قطر للبحوث والتطوير والابتكار (QRDI) المشهد في عام 2030 كنظام متكامل يسهل تنقل الأشخاص ورأس المال والأفكار التي تترجم الأفكار إلى تسويق ناجح. علاوة على ذلك، فإنه يشمل تعزيز وتشجيع دور الشركات العاملة في أنشطة البحوث والتطوير والابتكار وتعزيز القدرة التنافسية للابتكار في البلاد على المدى الطويل.

تمت صياغة استراتيجية مجلس قطر للبحوث والتطوير والابتكار (QRDI) 2030 بالتعاون المكثف والنشاور مع أعضاء المجلس، حيث تتوافق المجالات ذات الأولوية في الاستراتيجية مع الطاقة والصحة واستدامة الموارد والمجتمع والتكنولوجيا الرقمية. تهدف هذه المبادرة إلى الجمع بين أصحاب المصلحة في البحث والتطوير والابتكار من الحكومة والصناعة والأوساط الأكاديمية للعمل معًا والتعاون من أجل أنشطة البحث والتطوير والابتكار المستقبلية في قطر. صاغ مجلس قطر للبحوث والتطوير والابتكار (QRDI) مصطلح "المثلث الذهبي" الذي يشير إلى التنسيق بين الحكومة والصناعة والأوساط الأكاديمية التي تشكل أساس مستقبل البحث والتطوير والابتكار في قطر.

تسير استراتيجية التنمية الوطنية الثالثة 2024-2030 نحو رؤية قطر الوطنية 2030 بلا هوادة لتحقيق الركائز الأربع من الرؤية وهي الركيزة الاقتصادية والاجتماعية والبشرية والبيئية. صرح معالي الشيخ محمد بن عبد الرحمن بن جاسم آل ثاني رئيس مجلس الوزراء ووزير الخارجية في مقابله أن الحكومة أكدت أن المرحلة الثالثة من استراتيجية التنمية الوطنية ستعمل على تحسين مستوى الخدمات المقدمة لتوليد الإيرادات وتعزيز مواردها بما في ذلك ضمان أعلى مستويات التدريب وفرص العمل للسكان. علاوة على ذلك، فإنه "سيضمن خططاً طموحة تهدف إلى الوصول إلى هدف أفضل مما نحن عليه اليوم".

وتهدف استراتيجية التنمية الوطنية الثالثة إلى مواصلة الجاهزية لمواجهة التحديات والانتقال بدولة قطر إلى مصاف الدول المتقدمة بحلول عام 2030، حيث نصت النتيجة الاستراتيجية السابعة على الوصول إلى مؤسسات حكومية متميزة بحيث تصبح قطر مزوداً عالمي المستوى للخدمات الحكومية للمواطنين والمقيمين والشركات والمؤسسات، ودولة رائدة في مجال فعالية وكفاءة وشفافية الحكومة، والعمل على تحقيق ذلك من خلال عدة مسارات أبرزها؛ تطوير وتصميم الخدمات الحكومية وتقديمها عبر تعزيز القدرات المركزية في موضوعات الابتكار والرقمنة.



أفضل ممارسات الابتكار في القطاع العام في قطر

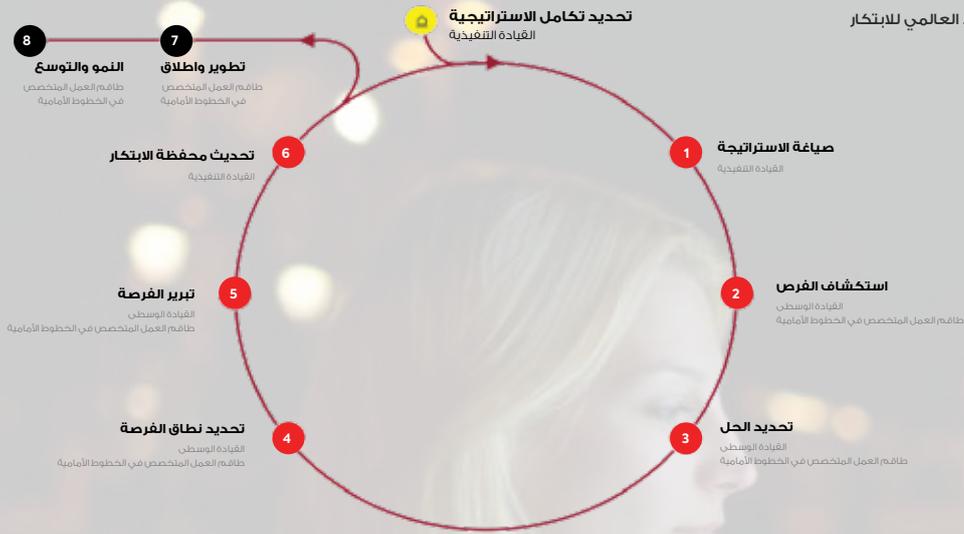
يعتمد وضع استراتيجيات فعالة لتعزيز الابتكار في القطاع العام على عدة عوامل، بما في ذلك الظروف الاقتصادية السائدة والممارسات الحالية للابتكار داخل القطاع. ومن خلال تحليل مراحل الابتكار المختلفة، يمكن التخطيط للأساليب المناسبة وتنفيذها. ولتجاوز عملية الابتكار بنجاح، يحتاج المنظمات في القطاع العام إلى التعامل مع كل مرحلة، والتي قد تتطلب أساليب فريدة وتكيفات ثقافية، ودمجها في نظام ابتكار متكامل. وعلى الرغم من أن الابتكارات الحقيقية قد لا تتبع تقدمًا خطيًا، إلا أن النموذج الحلزوني لا يزال إطارًا قيمًا للتعامل مع الأساليب والقدرات اللازمة في كل مرحلة. وعلى الرغم من وجود بعض العراقيل أو التحولات أو التقدّمات الزائدة، يوفر هذا النموذج نهجًا منهجيًا لعملية الابتكار.



استراتيجيات الابتكار

عملية استراتيجية الابتكار في معهد العالمي للابتكار

المصدر: معهد العالمي للابتكار



تبدأ رحلة الابتكار بالبحث عن حلول مبتكرة لمعالجة المشكلات الحالية من خلال التخطيط الاستراتيجي والبحث المتأني عن الفرص. إنها عملية معقدة تتضمن تحديد الحلول المقترحة وتبرير دقيق للفرص المحددة. من الضروري دمج الحلول بسلاسة في المحفظة الحالية من خلال تعزيز التطور الطبيعي، ثم الشروع في تطوير وإطلاق مبادرة الابتكار. من خلال تنسيق هذه الخطوات، يمكن للمؤسسات التنقل بفعالية وبسلاسة من خلال رحلة الابتكار التحويلي. هناك العديد من الدول التي تتبنى الابتكار والممارسات المبتكرة لتعزيز النمو في الاقتصادات المختلفة. ولقد طورت المؤسسات الحكومية في قطر العديد من الحلول المبتكرة على مر السنين في مختلف المشاريع مثل:

تؤكد رؤية قطر الوطنية على أهمية الابتكار والتكنولوجيا التي تساعد في تحقيق الأهداف الإنمائية لدولة قطر. هناك العديد من المبادرات لتعزيز الابتكار في مؤسسات القطاع العام؛

رؤية قطر الوطنية 2030

01 | تعزيز القدرة المؤسسية

يعد تطوير القدرات المؤسسية أحد العوامل الرئيسية التي تسهل الابتكار. وهذا يشمل مبادرات لبناء القدرات، وتعزيز ثقافة الابتكار داخل الوكالات والمنظمات الحكومية.

02 | تشجيع التعاون

كانت هناك أهمية متزايدة للشراكات والتعاون مع الأوساط الأكاديمية في القطاع الخاص والمجتمع المدني لتعزيز الابتكار من خلال تحديد وتنفيذ الحلول المبتكرة. تشجع حكومة قطر العديد من الشراكات بين القطاعين العام والخاص لتعزيز الابتكار.



03 | البحث والتطوير

تدرك حكومة قطر أن التعليم والبحث هما المحركان للابتكار في ظل رؤية قطر الوطنية 2030. وقد أدى الاستثمار الضخم في البحث وخاصة في العلوم والتكنولوجيا إلى إنشاء مؤسسات تعليمية ذات مستوى عالمي مثل جامعة قطر، ومؤسسة قطر وواحة قطر للعلوم والتكنولوجيا. يشجع النظام البيئي للبحث والتطوير والابتكار في قطر بموجب مجلس قطر للبحوث والتطوير والابتكار (QRDI) التعاون بين الشركات المبتكرة والتسويق. تم وضع استراتيجية مجلس قطر للبحوث والتطوير والابتكار (QRDI) 2030 من خلال التعاون المكثف بين الحكومة والصناعة والأوساط الأكاديمية، والتي تشكل "المثلث الذهبي". تهدف هذه المبادرة إلى تطوير القدرة التنافسية لدولة قطر.

04 | تقديم الخدمات الرقمية

تم إنشاء مبادرة قطر الذكية تسمى مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لتحويل قطر إلى مدينة ذكية على مستوى عالمي بأحدث الحلول الرقمية التي تهدف إلى زيادة القدرة التنافسية لدولة قطر وتحسينها وفقاً للمعايير الدولية. هذه المبادرة هي نقطة انطلاق لجميع الشركات الناشئة والشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات متعددة الجنسيات لتعزيز الابتكار. بالإضافة إلى ذلك، هناك العديد من المبادرات لرقمنة تقديم الخدمات العامة مثل بوابة الحكومة الإلكترونية.

05 | ريادة الأعمال

أنشأت قطر العديد من البرامج والمبادرات لدعم الشركات الناشئة والشركات الصغيرة والمتوسطة ورواد الأعمال الناشئين بما في ذلك التمويل والإرشاد والوصول إلى المرافق والموارد من خلال مراكز مثل حاضنة قطر للأعمال (QBIC)، وبنك قطر للتنمية (QDB). كجزء من رؤية قطر الوطنية 2030.

2. من غير مرئي إلى مرئي

قامت قطر بتبني مبادرة الحكومة المفتوحة لتصبح أكثر شفافية ومساءلة واستجابة للجمهور العام كجزء من استراتيجية حكومة قطر الرقمية لعام 2020. تهدف هذه المبادرة إلى تحقيق "زيادة الشفافية الحكومية" كأحد أهدافها الرئيسية. كجزء من هذه المبادرة الاستراتيجية، شاركت قطر في المشاركة الإلكترونية التي تدمج المعلومات الإلكترونية لتوفير الوصول إلى المعلومات، والتشاور الإلكتروني عن طريق تشجيع المساهمات الأعمق في السياسات والخدمات العامة، واتخاذ القرارات الإلكترونية عن طريق تمكين الناس من التصميم المشترك والإنتاج المشترك لخيارات السياسات وطرق التسليم. تولى الاستراتيجية الوطنية للتنمية أولوية لتحويل قطر إلى اقتصاد قائم على المعرفة لدفع النمو وتعزيز ثقافة الابتكار.



3. الاستفادة من الفرص

تشجع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قطر العديد من المبادرات الرقمية على خلفية رؤية قطر الوطنية لعام 2030. وعلاوة على ذلك، أدى كأس العالم لكرة القدم 2022 إلى تطوير مدينة ذكية باستخدام تقنيات مثل إنترنت الأشياء (IoT) والجيل الخامس والذكاء الاصطناعي لتعزيز الاستدامة والتنقل. وكان تطوير مشروع مدينة لوسيل أحد قصص النجاح الرئيسية خلال كأس العالم. كما تسعى قطر إلى الاستفادة من الفرص في مجالات مثل الرياضة الإلكترونية بعد كأس العالم 2022.

وقد اكتسبت العديد من المبادرات المبتكرة شعبية في استضافة كأس العالم لكرة القدم 2022 وجعلت قطر في مركز الصدارة. حيث تم تجهيز كرة كأس العالم التي تم تسميتها بالرحلة، بنظام تعليق Adidas الذي يحتوي على وحدة قياس بالقصور الذاتي (IMU) تكتشف بدقة حوادث التسلسل الضيقة. وكانت تقنية تبريد الملاعب واحدة من أكثر الابتكارات التي نفذت تقنية تدوير الهواء للحفاظ على درجة الحرارة في الملاعب. كما جعلت التكنولوجيا المساعدة مثل Bonocle و Feelix Palm كأس العالم شاملة ومتاحة للمكفوفين دون المساومة على التجربة الحقيقية. تهدف قطر إلى إقامة بطولات مستدامة باستخدام الطاقة المتجددة. كان أحد هذه الحلول هو تطوير El Palm ، وهي أرصفة شحن مجهزة بالطاقة من توربينات الرياح والألواح الشمسية.

تسعى الحكومات بشكل متزايد إلى استخدام التكنولوجيا لتحسين السياسات والتشريعات من خلال جعلها قابلة للقراءة من قبل الآلات. تولي وزارة النقل والاتصالات اهتمامًا خاصًا وأهمية بالمبادرات الحكومية الرقمية والأمن السيبراني. وتدعم الحكومة الرقمية في قطر وفقًا لاستراتيجية الحكومة الرقمية 2020، الوكالات لتشجيع التحولات الرقمية التي تمكّن التفاعل الأفضل بين الجمهور والحكومة. ومع زيادة التهديدات الأمنية السيبرانية بوتيرة سريعة، أطلقت الوزارة مبادرات تحمل المسؤولية الوحيدة لحماية البنية التحتية الحيوية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قطر.

5 | حلول عابرة للحدود

توفر قطر حلولاً للابتكار عابرة الحدود نهجًا شاملاً لتنفيذ السياسات وتقديم خدمات مبتكرة تهدف إلى توسيع نطاق الحلول الجديدة لمختلف القضايا. على سبيل المثال، تعد واحة قطر للعلوم والتكنولوجيا (QSTP) مركزًا للابتكار وزيادة الأعمال التي تعمل على تطوير حلول عبر الحدود من خلال التعاون مع الشركاء الدوليين. ساهمت واحة قطر والمناطق الحرة في تطوير وتنفيذ وتسويق منتجات وخدمات وتقنيات جديدة.

يعد مشروع مشيرب أحد النماذج الناجحة لتحويل وتنفيذ تطبيقات المدن الذكية من خلال شراكات بين القطاعين العام والخاص بهدف التحول إلى مدن ذكية. جددت دولة قطر التأكيد على المبادرة الاستراتيجية لبناء مدن ذكية في ظل رؤية "مستقبل مستدام للصمود". بالإضافة إلى ذلك، هناك العديد من المؤتمرات الدولية مثل المنتدى الاقتصادي العالمي وقمة الأمم المتحدة لأهداف التنمية المستدامة، ممثلة في قطر والتي تمكن قادة الأعمال من تبادل الأفكار والتعاون في الحلول العابرة للحدود.

6 | الاستثمار في البنية التحتية

استثمرت حكومة قطر استثمارات كبيرة في مشاريع مثل مطار حمد الدولي وشبكة السكك الحديدية القطرية وتطوير مدينة لوسيل بعد إدراكها أن التركيز على البنية التحتية أمر بالغ الأهمية لدعم الابتكار في القطاع العام. علاوة على ذلك، نظرًا لأن الاستخدام تحظى بأولوية كبيرة من قبل معظم الاقتصادات، تركز استراتيجية التنمية الوطنية الثالثة (NDS3) أيضًا على تقليل انبعاثات الكربون والحفاظ على الموارد الطبيعية لدعم الاستدامة.

هدفت استراتيجية التنمية الوطنية الثانية (NDS 2) لدولة قطر إلى تنويع الاقتصاد وتقليل اعتماد قطر على الموارد الهيدروكربونية. يمكن أن يدعم ابتكار القطاع العام نمو القطاعات غير النفطية وتطوير صناعات جديدة وفريدة ومتنوعة.

يتطور قطاع الطاقة في قطر باستمرار ليلتجه نحو مصادر الطاقة المستدامة والبديلة لتلبية الطلب المحلي على الطاقة. تركز المؤسسات البيئية الرئيسية والفعالة والمتطورة في قطر مثل واحدة قطر للعلوم والتكنولوجيا (QSTP) على البحوث التطبيقية والابتكار التكنولوجي وريادة الأعمال، ومعهد قطر لبحوث البيئة والطاقة (QEERI) يعمل على تحقيق الأولويات الوطنية المتعلقة بالأمن المائي والطاقة والبيئة من خلال مشاريع تسليم طرق أكثر نظافة لحرق الوقود وطرق جديدة ومستدامة لإنتاج الطاقة. يتم استخدام الألواح الشمسية الفعالة من حيث استخدام الطاقة في عمليات مشيرب داون تاون، وحلول النقل الصديقة للبيئة في بناء مدينة لوسيل هي بعض الأمثلة. وينشر مجلس قطر للمباني الخضراء باستمرار ممارسات مستدامة بيئيًا لتصميم وتطوير البنية التحتية المستدامة.

تجري دولة قطر أبحاثًا طويلة الأجل لمعالجة الأولويات البيئية في قطاع الطاقة مثل الحد من غاز الميثان، والتعاون مع الشركاء الاستراتيجيين لدمج تقنيات احتجاز الكربون وتخزينه التي تهدف إلى تقليل انبعاثات الاحتباس الحراري بنسبة 25٪ بحلول عام 2030، وفقًا لمركز باريس. اتفاق.

ردم الفجوات وقيادة الابتكار

لا يمكن التغاضي عن مساهمات الخطوط الجوية القطرية في منظومة الابتكار القطري. حيث تُعد كباثن Q-suite الرائدة واحدة من أبرز الميزات المبتكرة المعروفة. علاوة على ذلك، حصلت الخطوط الجوية القطرية على جوائز مرموقة مثل جائزة الابتكار في الطيران والضيافة في عام 2017 من مجلة التليغراف عن عروضها السياحية الفاخرة، التي صُغرتهم على الحفاظ على لقب "أفضل درجة رجال أعمال في العالم" من خلال التزامهم الراسخ بالابتكار في مجال الطيران. في عام 2019، أصبحت الخطوط الجوية القطرية أول شركة طيران تطبق نظام مبتكر للغسيل بالرغوة لمدة ثلاث سنوات لمحركات الطائرات. بالإضافة إلى ذلك، كانت الخطوط الجوية القطرية أول شركة طيران ركاب تستخدم الوقود المشتق من الغاز الطبيعي وتعاونت مع فريق إيرباص الأوروبي في تطوير طائرة إيرباص A350. وهذا يتماشى مع جهود قطر الأوسع في مجال الابتكار لسد الفجوات.

يأتي برنامج قطر للابتكار المفتوح، الذي أطلقه مجلس قطر للبحوث والتطوير والابتكار (QRDI)، في طليعة المبادرات الرامية إلى تعزيز الابتكار في قطر. كما تهدف هذه المبادرة الرائدة إلى دعم وتعزيز الابتكار في قطر، مما يغذي نظام الابتكار المحلي للنمو المستقبلي. يتعاون QRDI مع الجهات الحكومية عبر خمس مجالات رئيسية لدفع الابتكار، وزيادة الإنتاجية وخلق فرص عمل جديدة.

علاوة على ذلك، تهدف هذه المبادرة إلى جمع مجموعة من الخبراء والمتخصصين في البحث والتطوير داخل القطاعين الحكومي والخاص لتعزيز تنافسياتهم ونموهم من خلال تطوير واعتماد حلول تكنولوجية مبتكرة. كما تشجع المنظمات المحلية على الانخراط والمشاركة في البحوث والتطوير التجريبية.

يوفر برنامج قطر للابتكار المفتوح أيضًا نطاقًا واسعًا للشركات الناشئة المرتبطة بالجامعات، حيث تم تقديم خمسة مقترحات من أصل واحد وثلاثين مقترحًا بالتعاون مع هذه المؤسسات. من خلال الشراكات والتراخيص، تتيح هذه المبادرة مشاركة اختراعات الجامعات مع الشركات المحلية. بالإضافة إلى ذلك، يخصص البرنامج ميزانية جديدة لمنح تطوير التكنولوجيا في قطر من خلال التوسع المستمر على مر السنوات.

يعمل برنامج قطر للابتكار المفتوح كمحفز بارز في النهوض بمنظومة الابتكار في قطر من خلال التعاون المكثف والواسع مع أصحاب المصلحة في القطاعات الرئيسية. وعلاوة على ذلك، يدعم البرنامج تبني اعتماد الابتكار ويسهل تطوير وتجربة الحلول المبتكرة من خلال ربط الشركات الناشئة والشركات الصغيرة والمتوسطة وغيرها من المنظمات المحلية.

القدرات الفردية والتنظيمية لتعزيز الابتكار

إن ترسيخ ثقافة الابتكار داخل الحكومة أمر حتمي لدفع عجلة التقدم في القطاع العام. يتم تحقيق ذلك من خلال أربع ركائز أساسية:



القيادة الفعالة والقادرة أمر حاسم لتعزيز الابتكار واحتضانه على المدى الطويل. لذلك، يجب أن تركز برامج تدريب وتطوير الموظفين على تزويد القوى العاملة بالمهارات والكفاءات اللازمة لدعم القيادة المدفوعة بالابتكار. لإحداث ثورة في صنع السياسات وتعزيز الخدمة العامة، من الضروري وجود عملية مبتكرة، والتي يمكن دمجها من خلال مزيج من الابتكار في قسم التخطيط والجودة في المنظمات. أخيرًا، يمكن للشراكات بين القطاع العام والكيانات الأكبر وضع معايير تدعم التغيير طويل الأمد.

أربع ركائز للابتكار - خلق ثقافة

الشراكات	العمليات	القوى العاملة	القيادة
<ul style="list-style-type: none"> تحسين مشاركة البيانات عبر واجهات برمجة التطبيقات واتفاقيات البحث. إشراك الجمهور في تصميم البرامج وتقييمها من خلال مداخل مختلفة. تطوير استراتيجيات تمويل مبتكرة للبحث والتطوير الحكومي. إقامة شراكات بين المستويات الحكومية. تسهيل العمليات المشتركة والحلول التقنية عبر المستويات الحكومية. استضافة مؤتمرات سنوية لعرض نجاحات الابتكار وتعزيز التعاون. 	<ul style="list-style-type: none"> العمل مع العملاء الحكوميين المتنوعين لتحسين تصميم البرنامج وتحفيز ملاحظاتهم. إنشاء هياكل سريعة الاستجابة في الشركات العامة. 	<ul style="list-style-type: none"> ابتكار التوظيف من خلال تقييم الخبراء وتحديثات المتقدمين المنتظمة. تقليل وقت التوظيف من خلال التقييمات والممارسات المشتركة. تحسين التقييمات المشتركة وجذب مرشحين متنوعين، بالإضافة إلى إنشاء جولات عمل لخبراء الصناعة. 	<ul style="list-style-type: none"> تضمين التدريب ومحو الأمية التقنية في مستوى C-suite. مساهمة القادة من خلال أهداف الأداء وتقييم الثقافة التنظيمية. استفد من أدوات مثل أدوات التغذية الراجعة بزاوية 360 درجة.

تهدف العديد من المؤسسات إلى تعزيز كفاءة الفرد وإنشاء كفاءات الشركات لتسهيل ثقافة الابتكار التي تؤدي إلى زيادة التوسع النمو، وزيادة التنافسية، وتحسين الكفاءة. معهد الابتكار العالمي (GInI) هو واحد من أكثر المعاهد المعترف بها عالمياً في تعزيز الابتكار في مختلف القطاعات والصناعات. يهدف إلى تطوير المسارات المهنية للأفراد وتحويل الإنجازات المؤسسية من خلال تقديم مهنة قيادة الابتكار. تشمل مجموعة خدماتهم المعتمدة تطوير المهنيين والتدريب والتأهيل وتقييم نضج الابتكار، والاعتماد وبناء العلاقات والاستشارات. بالإضافة إلى ذلك، تعاون معهد الابتكار العالمي على مستوى العالم مع العديد من الجامعات والمؤسسات الحكومية والمنظمات غير الربحية لمعالجة تحدياتهم المؤسسية المعقدة باستخدام استراتيجيات مبتكرة.

بناء ثقافة الابتكار يتطلب تنمية الكفاءات الفردية والتنظيمية على حد سواء:

الرؤية والممارسات التنظيمية هي أساس الاعتماد والتنفيذ الصحيح للابتكار. من الضروري إجراء تقييم شامل لهيكل المؤسسة وقدرتها ونطاق العمل والتعقيد والهيكل الحالي. يمكن للمؤسسات على مستوى الإدارة التنفيذية تزويد الاستراتيجيات والمنهجية الصحيحة لتنفيذ الابتكار من خلال التعاون مع المحترفين والخبراء في مجال الأعمال الماهرين.

بناء ثقافة الابتكار يتطلب تنمية الكفاءات الفردية والمؤسسية على حد سواء. على المستوى الفردي، يتم تطوير تعزيز الفضول ومهارات حل المشكلات والإبداع والمعرفة من خلال التدريب والتطوير وإصدار الشهادات التي تعزز القدرة على التكيف. يعزز ذلك الثقة بالنفس ويحفز الدافع للتعلم المستمر في المخاطرة.

يعد اعتماد استراتيجية وإطار الابتكار الصحيحين أمرًا ضروريًا للتنفيذ الناجح للممارسات المبتكرة في أي نوع من المؤسسات. يمكن تكييف أطر إدارة الابتكار المختلفة لتمكين الانتقال السلس إلى ثقافة الابتكار داخل المنظمة، اعتمادًا على نوعها وحجمها. قام معهد الابتكار العالمي (GInI) بتطوير نظام إدارة الابتكار (GInI) - وهو إطار عمل للابتكار، يعكسها عملية عملية القمع وخط إمداد الابتكار ذات المراحل الست.



المصدر: معهد الابتكار العالمي

يمكن تخصيص الإطار العام وفقاً لنوع المنظمة، ونظامها، وميزانيتها ونطاقها.

كجزء من استراتيجية GInI للابتكار ، يمكن للمؤسسات العامة نشر أنواع مختلفة من أدوات النمو ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

١. البحث والتطوير الداخلي - ويشمل ذلك إنشاء مراكز التميز وتطوير خرائط طريق للمنتجات والتكنولوجيا. وهذا يعزز ثقافة الابتكار داخل القطاع العام التي تساعد في دفع عجلة التحول
٢. الشراكات - تعتمد الشراكة مع شركات القطاع الخاص على أهدافها الفريدة ، والمزايا / العيوب ، والنتائج المرجوة. ومع ذلك ، يمكن أن تشجع هذه الشراكات الابتكار من خلال خلق مساحة للتجربة والإبداع.
٣. مغامرة الشركات - يمكن لمؤسسات القطاع العام الاستثمار في شركات ناشئة أو مشاريع مختلفة بناءً على التكاليف ، وبيان المخاطر ، والنتائج المرجوة لتعزيز الاستثمارات المبتكرة
٤. المشاركة العامة - يمكن لإشراك الجمهور من خلال تحديات الابتكار المفتوحة وآليات ملاحظات المواطنين ومبادرات الابتكار المشترك أن تضمن استجابة الخدمات العامة لاحتياجاتهم
٥. التعاون مع الأوساط الأكاديمية والصناعة - تمتلك قطر نظامًا بيئيًا قويًا للبحث والتطوير يعزز التعاون وتبادل الأفكار والخبرات مع الأوساط الأكاديمية التي تقود الابتكار
٦. أخذ الأدوار - يمكن للوكالات المركزية أن تعمل كوكلاء لفهم ، وتشجيع ، ودعم ، والبناء على والتعلم من مجالات القوة والانحراف الإيجابي. علاوة على ذلك ، يمكن أن تساعد الفرص الأكبر للموظفين في ممارسة الابتكار داخل القطاع في بناء المبادرات التنفيذية. يمكن لممارسة القيادة عبر الوكالات إنشاء مواهب من داخل القطاع والمساعدة في تحديد كيف يمكن لأجزاء أخرى من النظام أن تساهم في أجندة الابتكار الأوسع

لدعم ودفق استراتيجية الابتكار، طورت GInI نموذج GInI Enterprise Innovation Architecture (EInA) كمحرك الابتكار اللازم لخلق ثقافة الابتكار، مع تفويض القيادة للابتكار، والهياكل التنظيمية التي تستخدمها، والأدوار والمسؤوليات التي تستدعيها، والعمليات التي تستخدمها - كل ذلك لضمان تدفق مستمر للأفكار المتباينة المفتوحة لفرص الأعمال الجديدة.

لقياس مستوى نضج الابتكار في المنظمات العامة أو الخاصة أو غير الربحية ، يُجري GInI ، ومن خلال مستشارين مستقلين تابعين لجهات خارجية ، مراجعة وعملية لتقييم النضج تشمل ثلاثة مجالات من برنامج الابتكار ، والتي تغطي استراتيجية الابتكار ، وهندسة الابتكار في المؤسسة ، ونتائج الابتكار.



يؤكد اعتماد المنظمة الحكومية المبتكرة المعتمدة (CGInO) أن مؤسستك قد أظهرت مستوى معيناً من النضج والقدرة فيما يتعلق بتقديم جهود الابتكار والنمو على المدى القصير والمتوسط والطويل. يميز هذا مؤسستك بين أقرانها على أنها قادرة على تقديم قيمة رائدة وتجارب عملاء لمكوناتها، ويقيس حالتك الحالية إلى المنظمات الأكثر ابتكاراً على مستوى العالم.

تحظى شهادات واعتمادات GInI باحترام كبير وتعكس أحدث الأساليب والاتجاهات والاستراتيجيات وأكثرها فاعلية في قيادة الابتكار.

بالإضافة إلى ذلك ، يعمل QRDI على توضيح استراتيجيات التنمية الوطنية وتوسيع البحث على أساس الابتكار المؤسسي ، وابتكار منتجات الشركات الصغيرة والمتوسطة ، ومراكز الابتكار متعددة الجنسيات للبحث والتطوير ، والدعم الحكومي ، والشركات الناشئة القائمة على البحث والتطوير ، ورأس المال الاستثماري ، وصناديق المشاريع المشتركة ، ومساعات الشركات الناشئة والحاضنات . تمتلك منطقة الشرق الأوسط موارد وفيرة غير مستغلة يمكن للمؤسسات العامة نشرها للتكيف مع البيئة المتغيرة وتقديم الخدمات للجمهور.

حان الوقت لكي يقبل القطاع العام في قطر الابتكار ويتبناه ويقود الطريق نحو مستقبل أفضل وأكثر إشراقاً.

- Qatar Research, Development, and Innovation Council (QRDI). <https://qrdi.org.qa/en-us/>
- Global Innovation Institute (GInI). [GInI | Global Innovation Institute Home Page](#)
- Merchhiya, F. (2022, August 4). Council post: Why the public sector needs to embrace innovation and a growth mindset. Forbes. Retrieved March 2023 ,27, from <https://www.forbes.com/sites/forbestechcouncil/2022/08/02/why-the-public-sector-needs-to-embrace-innovation-and-a-growth-mindset/>
- Achieving cross-border government innovation: Governing cross-border challenges. (2021). OECD Public Governance Policy Papers. <https://doi.org/10.1787/ddd07e3b-en>
- OECD. (2018). The Innovation System of the Public Service of Canada. Observatory of Public Sector Innovation. https://oecd-opsi.org/wp-content/uploads/2018/07/Canada_Public_Sector_Innovation_System_Highlights.pdf
- Ahmadjian, C. L. (2015). Comparative Institutional Analysis and Institutional Complexity. Journal of Management Studies, 27–12 ,(1)53. <https://doi.org/10.1111/joms.12178>
- Open data. Ministry of Communications and Information Technology. (2016, November 16). <https://mci.gov.qa/en/qatar-digital-government/open-government/open-data>
- How digitalization is driving growth in Qatar's ICT Sector - Qatar 2022. Oxford Business Group. (2022, November 15). <https://oxfordbusinessgroup.com/reports/qatar/2022-report/economy/digital-drive-both-the-public-and-private-sectors-turn-to-online-solutions-while-the-country-taps-emerging-segments-such-as-e-sports>
- MOT. (2019, February 3). Information technology. Ministry of Transport. from <https://mot.gov.qa/en/sectors/information-technology>
- QSTP. (2022, November 14). Qatar Science & Technology Park. Qatar Science and Technology Park. from <https://qstp.org.qa/>
- Olusegun, A. (Ed.). (2022, March 30). Doha Expo highlights need for smart cities. Peninsula. from <https://thepeninsulaqatar.com/article/30/03/2022/doha-expo-highlights-need-for-smart-cities>
- DIGITAL VALLEY, T. A. S. M. U. Tasmu smart Qatar. Tasmu Digital Valley. <https://tdv.motc.gov.qa/tasmu-smart-qatar>
- Fernandopulle, L. (2023, March 20). «Qatar a large market for Innovation». Peninsula. <https://thepeninsulaqatar.com/article/20/03/2023/qatar-a-large-market-for-innovation>
- Office, G. C. (2023, April 18). He the prime minister: The state of Qatar achieved great results from hosting the World Cup. Government Communications Office. <https://www.gco.gov.qa/en/top-news/he-the-prime-minister-the-state-of-qatar-achieved-great-results-from-hosting-the-world-cup/>
- Communications Office, G. (2022, August 11). Environment and Sustainability. Government Communications Office. <https://www.gco.gov.qa/en/focus/environment-and-sustainability/>
- Geronimo, A. (2022, November 5). (2 most Innovative Tech at the FIFA World Cup in Qatar - itp.net. ITP.net <https://www.itp.net/emergent-tech/five-most-innovative-tech-at-the-fifa-world-cup-in-qatar>

أفيروس شريك معتمد لمعهد الابتكار العالمي (GINI) ومزود للخدمات الاستشارية والتدريبية المعتمدة في مجال الابتكار، وهي شركة استشارات دولية محلية الجذور تقدم خدماتها « العامة والخاصة والقطاعات غير الهادفة للربح » للعملاء في مختلف القطاعات الاستشارية التي تتركز في مجالات الاستراتيجية، الابتكار والتميز المؤسسي، التصميم والتطوير المؤسسي، التغيير والتحول المؤسسي، تطوير الأعمال والاستشارات المالية ودراسات وأبحاث المستفيد وتجربة العميل، ونقوم بتنفيذ خدماتنا بأفضل الممارسات الدولية

تضم أفيروس فريق شغوف يتمتع بخبرة عالمية واسعة وفهم كبير للثقافة المحلية. مهمتنا وثقافتنا وموظفونا موجهون لتقديم أعلى قيمة لعملائنا والعمل بشكل تعاوني معهم لمعالجة أصعب مشكلاتهم. نحن نخصص جميع أعمالنا الاستشارية لتناسب تمامًا مع احتياجات عملائنا وواقع بيئة أعمالهم. نتعامل مع مواقف عملائنا واحتياجاتهم بأقصى مرونة ممكنة ونصمم حلولاً مبتكرة حسب الحاجة لأصعب تحدياتهم. نقدم حلولاً عملية حقيقية لهم، والتي تجعل كل مخرج نقدمه هو قطعة خاصة بالعميل لا مثيل لها. وتستند فلسفتنا على العمل المشترك مع عملائنا مما يسمح بأكبر قدر ممكن من مشاركة المعرفة ونقلها وبناء القدرات الداخلية داخل حدود مؤسسات عملائنا. نطمح إلى تقديم تحسينات دائمة وتحقيق نتائج مستدامة.

■ كيف يمكننا المساعدة

- تطوير القدرات المؤسسية في مجال الابتكار وتقديم البرامج التدريبية المعتمدة للمعهد العالمي للابتكار
- تقييم مستوى النضج المؤسسي في مجال الابتكار
- تطوير استراتيجيات ومنهجيات الابتكار



■ إخلاء المسؤولية

شاملة. الغرض الأساسي من هذه الورقة هو تزويد القارئ أو المستخدم بمعلومات ذات صلة في موضوعها من أجل فهم أفضل واتخاذ قرار مستنير. كما هي « هذا المستند هو للعلم فقط وتنشر أفيروس هذه الورقة العملية » ولا تتحمل أفيروس مسؤولية دقة وعملية الاستنتاجات التي تم التوصل إليها فيها، ولا تتحمل أي مسؤولية عن أي أضرار قد تنشأ عن استخدام المعلومات أو المحتويات الواردة فيها.





averroes

أفيريوس للاستشارات وتطوير الأعمال
Business Advisory and Services

تطور القطاع العام في قطر من خلال منظومة الابتكار

بداية تحول مستدام نحو
مستقبل أكثر إشراقاً

أفيريوس للاستشارات وتطوير الأعمال
الدوحة - قطر

أغسطس 2024



جميع الحقوق محفوظة ©